



# 服务条款

2019年11月15日

BCR

BVI Company No.1975046

License No. SIBA/L/19/1122

中文版译文仅供参考，以英文为准

## 1. 本服务条款目的

此服务条款由 BCR Co Pty Ltd (“BCR”，“我们”，“我们”或“我们的”) 颁发。BCR 是一家在英属维尔京群岛注册的公司 (BVI 公司编号 1975046)。BCR 持有英属维尔京群岛金融服务委员会颁发的投资营业执照 (证书编号 SIBA / L / 19/1112)。此服务条款的目的是向您提供有关 BCR 提供的金融服务类型的重要信息。这可确保您获得所需的必要信息，以便您就是否希望使用 BCR 提供的金融服务做出明智的决定。

此服务条款仅包含一般信息。如果您对本文档有其他疑问，请联系我们。

## 2. 关于本金融服务指南

此条款的日期为 2019 年 11 月 15 日。它旨在为您提供有关我们服务的重要一般信息，通常在向您提供任何我们的金融产品之前发布。本指南中包含的信息包括：

- BCR 提供的文件
- BCR 提供的金融服务和产品
- BCR 提供的财务建议
- BCR 收到的薪酬
- 争议解决
- 专业赔偿保险
- 个人信息和协会
- 如何联系 BCR

有关 BCR 服务的更多详细信息和产品请通过以下联系信息与 BCR 联系。

## 3. BCR 提供的文档

在您开设 BCR 帐户之前，您必须查看并确认您了解 BCR 的产品指南，条款和条件以及此服务条款。产品指南包含有关 BCR 产品的信息，包括风险和收益，费用和收费;如何交易 BCR 的产品，重要的特征和功能以及税收考虑。所有这些文件都可以在 BCR 的网站 [cfd.thebcr.com](https://cfd.thebcr.com) 上找到。

在决定在 BCR 开设交易账户之前，应完整阅读并理解产品指南，条款和条件以及服务条款。您应保留这些法律文件以及 BCR 向您提供的所有其他文件以及 BCR 提供给您的任何更新信息，以供将来参考。

#### 4. 我们是谁

BCR 是一家金融服务公司，有权向零售和批发客户提供衍生品和差价合约（CFD）的金融服务。BCR 为其客户提供直接访问 BCR Trader 交易平台的权限，使他们能够进行差价合约交易。

#### 5. 我们的角色

BCR 是做市商以及场外交易差价合约的发行人。BCR 不会作为您交易 BCR 产品的代理人或经纪人。当 BCR 向您提供金融服务时，BCR 代表自己作为交易主体。

#### 6. 金融服务和 BCR 被授权提供的产品

BCR 根据其许可授权进行金融服务业务：

##### 第 1 类：投资交易

子类别 A：作为代理人进行交易

子类别 B 类：作为当事人进行交易

##### 类别第 2 类：安排交易投资

#### 7. 由 BCR 提供的财务建议

**BCR 仅提供一般建议**，不向零售或批发客户提供具体的个人建议。一般建议不考虑您的特定财务目标，情况或需求，因此不会发布建议声明。

一般建议可包括有关 BCR 产品和基础市场的信息，以及 BCR 对 BCR 产品和基础市场的意见和分析。您要求的所有有关 BCR 产品和相关市场的任何信息或与 BCR 员工讨论的任何信息都应被视为一般建议。员工不会考虑您的特定财务目标，情况或需求。市场分析和网站内容是 BCR 提供的一般建议的例子。

BCR 不保证或保证建议的内容适合您的个人情况。在做出有关 BCR 产品和/或使用 BCR 提供的服务的任何决定之前，您应阅读并考虑相关法律文件并考虑寻求独立建议。

BCR 不提供个人建议。如果您需要针对您的特定财务状况，目标或需求的个人建议，您需要咨询您自己的财务顾问。在根据 BCR 提供的一般建议作出投资决定之前，您应根据自己的具体情况获得专业的财务建议。

## 8. 如何与 BCR 进行交易

您可以使用 BCR 许可的 MT4 平台下达 BCR 产品的交易订单。可以通过互联网，iPad，iPhone 或 Android 访问 MT4 平台。在某些情况下，您还可以致电我们的交易部门，对任何 BCR 产品下单。

在 BCR 产品中进行交易时，您可以下达特殊类型的订单。BCR 的 PDS 中详细描述了其中一些订单。如果您需要有关交易 BCR 产品时可以下的订单类型的更多信息，请联系 BCR 的客户服务部门。

我们的 MT4 平台具有不同的功能，可允许您查看账户状态，请查询 BCR PDS 或向 BCR 客户服务代表咨询有关这些功能的更多信息。

首先，您应该使用 MT4 平台来确认与 BCR 进行的所有交易并监督您的义务。

## 9. BCR 收到的薪酬

BCR 可能会向其客户收取 BCR 产品开仓/持仓/平仓头寸的费用或佣金。BCR 在合同关闭（买入或卖出）时提供的产品的待支付价格（或待收到付款）的计算将基于 BCR 对市场价格的最佳估计和预期的利息水平金融合约有效期内的利率，隐含波动率和其他市场条件。有关我们收取的金额以及何时收取费用的完整说明，请参阅 BCR 的法律文件。

**保证金要求** - 保证金要求是您的账户开立交易头寸所需的初始资金金额。您帐户中所需的金额可以表示为合同价值的比率或百分比，也可以表示为合同数量的倍数。保证金要求因市场而异，并在 BCR 网站的 CFD 信息标签下列出，也可向我们的经销商索取。

**点差** - BCR 从 BCR Trader 平台（BCR Trader）报价中嵌入的买入/卖出的点差中获得收益。点差是您买入和卖出差价合约的买入价和卖出价之间的差额。您可能会根据各种因素在差价中产生加价，包括回扣协议，货币对，市场条件，交易规模和现行市场利率。

**掉期利率（利息）** 过夜- 您可能会被收取或赚入与 BCR 隔夜持有差价合约的“掉期费”。这些费用每天和产品之间会有所不同。

**参与方付款** - 我们可能会与第三方达成协议，例如推荐方可能会介绍给我们，或与白标合作伙伴一起，他们可以通过自己的品牌向您提供服务。将客户推荐给我们的推荐方可以通过我们从交易收到的收入中获得佣金。支付给参与方的报酬可能基于参与方客户交易量的数量。

如果您的业务由推荐方转介给我们，我们可能需要与推荐方分享佣金或其他费用的百分比。如果冲突的薪酬条款适用，任何此类向第三方的付款只能在事先征得您的同意的情况下进行，并且您有权在收到书面请求后收到有关此类付款的全部详细信息。

- **回扣** - BCR 可以赔偿推荐方将客户转介给 BCR，并且此类赔偿可以基于每笔交易或 BCR 自行决定的其他方式。
- **佣金** - 支付给推荐方的佣金金额是个人协商的，支付给参与方的佣金各不相同。在收取任何此类佣金之前，将会向所有客户征求并通过签署佣金知情书获得同意。

**差价合约交易佣金**- 除了支付可能支付给参与方的佣金外，某些差价合约交易还收取佣金作为每手固定费用。如果我们在您的交易账户中收取佣金，则会在您下单时反映出来。收取的佣金金额将根据您的账户货币而有所不同，并将根据交易合约的大小按比例增加/减少。

**存款资金** - 我们不会对独立账户中由我方持有的资金或支付给我们作为保证金的资金支付利息。这可能会被视为成本，因为您将失去在其他地方获得利息（或其他一些回报）的机会。

**税收** - 您负责 BCR 向您提供的服务的任何印花税，交易税，商品及服务税或类似商品和服务或增值税。

当您进行交易时，您将需要支付初始保证金。如果出现对您的头寸不利的市场波动，您可能还需要支付额外的保证金。此类付款不是费用或成本，而是 BCR 要求支付的为了保护我方的风险和作为客户义务所需的保证金。

## 10. 管理费

一般而言，BCR 不向客户收取行政费用。但是，如果客户进行国际银行转账和/或要求支付资金当天处理，则 BCR 保留向客户收取这些额外服务费用的权利。国际银行转账的费用通常不会超过 20 美元，而在当天处理的资金支付费用通常不会超过 15 美元。

## 11. 薪酬

我们的员工通过薪水和其他员工福利获得报酬。他们也可能有资格获得酌情花红，这是基于预定业务目标的实现，例如达到或超过客户服务的卓越标准。

请注意，奖励给我们员工的某些类型的薪酬可能是由我们的客户就 BCR 发行或销售金融产品所提供的福利，其中包括客户明确同意后授权的福利。

## 12. 交易 BCR 产品所涉及的风险

您应根据自己的财务状况，仔细考虑产品交易是否适合您。

在决定是否与 BCR 进行产品交易时，您应注意此产品属于投机产品。与股票交易等非杠杆投资相比，差价合约具有较高的杠杆作用，并且承担的风险要大得多，您可能会损失大量资金。在某些情况下，BCR 可能会自行决定平仓您的头寸。

除非您了解并熟悉产品交易的风险，否则不应投资此类产品。您应该参考每个 BCR PDS 的相关部分以获取更多详细信息。

## 13. 争议解决

BCR 致力于协助其客户解决他们对我们的产品和服务可能存在的任何问题或疑虑。我们努力工作以解决引起我们注意的任何问题。我们利用内部争议解决程序来解决我们从客户那里收到的纠纷。我们的争议解决程序可在我们的产品指南中详细阅读。最初，所有收到的书面争议将由 BCR 合规部门在内部处理和调查。

联系 BCR 的合规部门以正式提出您的争议。请使用本条款第 14 节中列出的联系信息以书面形式通过电子邮件，传真或信函提交您的争议。您的疑虑将尽快得到解决 - 通常 BCR 会在 15 天内解决所有客户纠纷。

## 14. 专业赔偿保险

BCR 拥有专业的赔偿保险安排，符合 2009 年“监管法”规定的赔偿安排要求。这些安排适用于赔偿因违反 BCR 义务而遭受损失或损害的个人。我们的专业赔偿保险考虑了我们业务的性质和数量，我们拥有的客户和客户类型，我们的代表以及最大的潜在责任范围。我们的专业赔偿保险还包括与不再为我们工作但在相关时间工作的代表和员工的行为相关的索赔。

## 15. 个人信息和协会

根据 2006 年“反洗钱和反恐怖主义法”，BCR 有义务收集信息并核实其客户的身份。此信息称为了解您的客户或 KYC 信息。BCR 将根据相关隐私法执行其客户识别和验证程序。

BCR 与其他金融机构没有任何关系或联系，这些金融机构可能被合理地预期会影响我们向您提供金融服务。

在与 BCR 的任何所谓的“分支机构”或“代表处”开展业务之前，请使用这些条款中包含的联系信息直接联系 BCR，以验证这些办事处的真实性。

## 16. 隐私

我们和我们的相关公司收集，使用和披露您的个人信息，为您提供您所要求的产品，服务和相关支持。我们还会使用您的个人信息来回复您的查询或反馈，并推广我们及相关第三方提供的产品和服务。我们的隐私政策解释了我们如何收集有关您的个人信息以及我们如何维护，使用和披露该信息。我们收集的有关您的所有信息将根据我们的隐私政策处理。您可以按照隐私政策中列出的程序，要求我们不要使用您的信息来宣传我们的产品和服务。

## 17. 如何联系 BCR

邮寄地址: BCR CO Pty Ltd  
Trident Chambers  
Wickham's Cay 1, Road Town  
Tortola, British Virgin Islands

电话号码: **+44 3300010590**

电子邮件地址:

一般信息: **info@thebcr.com**

营销部门: **marketing@thebcr.com**

合规部门: **compliance@thebcr.com**