

条款条件

2021 年 4 月 19 日

目录

1.	本协议范围	2
2.	我方业务	2
3.	我方服务	2
4.	开立账户	3
5.	加密货币的价格发现中断	8
6.	营销/宣传	8
7.	终止	9
8.	未经授权的活动	9
9.	知识产权	11
10.	关于平台使用的非独占许可	11
11.	除外责任	11
12.	赔偿	12
13.	风险警示	12
14.	错误报价 / 错误定价	13
15.	服务中止	14
16.	数据处理- 隐私政策-保密性	14
17.	内部 / 外部链接、广播和网站信息	15
18.	税收	15
19.	对本协议的修改	15
20.	投诉方式	15
21.	交易时间	16
22.	不可预见事件 - 不可抗力	16
23.	通信记录	16
24.	法定通知	16
25.	适用法律	17

本协议条款经不定期修订，并将于2021年4月19日起生效。

1. 本协议范围

- 1.1. 本协议条款（“协议”）经不定期修订，构成你方（亦称‘客户’或‘你方’）与BCR Co Pty Ltd（亦称‘BCR’、‘公司’或‘我方’）之间合同关系的文件，其涉及我方提供的服务与你方在我方开展的活动。你方应仔细阅读本协议，并在与我方建立合同关系前，知晓和同意条款内容。
- 1.2. BCR Co Pty Ltd是在英属维尔京群岛注册的私营有限公司（公司编号1975046），其由英属维尔京群岛金融委员会颁发许可和管理—（许可证编号SIBA/L/19/1122），注册地址位于 Trident Chambers, Wickhams Cay, PO Box 146, Road Town, Tortola, British Virgin Islands。
- 1.3. 在开立账户和/或开展任何活动前，你方应仔细阅读本协议以及通过我方网站提供的任何其它法律文件和附加信息。如你方有任何疑问，请与我方联系。
- 1.4. 当接受本处条款时，表明你方与我方达成具有法律约束力的协议。在此，你方已确认阅读、理解和接受本协议条款及任何相关政策。

2. 我方业务

- 2.1. BCR是一家成立于2003年的在线投资公司。我方首创网上交易类产品，并根据交易人拥有的不同知识和经验，为其提供定制化技术与个性化服务。作为市场领导者，我方可为世界各地的客户提供服务。我方提供的网上交易平台操作方便，仅限场外交易，比如：即期外汇、远期外汇、CFD商品、CFD指数市场、CFD股票和CFD加密货币（“金融产品”）。
- 2.2. 我方的非专有（第三方）平台包括：
 - MetaTrader 4（MT4）– Metaquotes Software Inc.享有专有权；
 - MetaTrader 4（MT4 移动版）–Metaquotes Software Inc.享有专有权；

3. 我方服务

- 3.1. 我方将为你方提供几类CFDs工具（亦称为“杠杆产品”）。有关我方提供的金融工具与合约详细说明，请访问我方网站。
- 3.2. 我方不提供投资或任何其它意见和/或建议。在任何情况下，BCR均不会向客户提供投资建议或建议，或发表交易相关的看法，以影响客户的投资决定。客户应自行对交易做出评估，而不是依赖BCR或任何关联方及员工的意见、调查、分析或建议。此外，

客户应确认，通过签署本协议，表明其已经基于自身判断，对是否继续履行本协议做出决定。如客户认为有必要，可寻求独立建议。

- 3.3. 我方不提供资产组合管理和/或投资研究服务。包含市场分析的任何材料均被视为营销沟通信息，并不应被解释为意见、建议或研究。
- 3.4. BCR可不定期或在其任何适合的时候，发布和/或分发第三方材料（‘材料’），其包括但不限于通过我方网站和/或任何其它媒体，发布的金融市场状况和市场更新等信息。应注意该类材料仅被作为营销交流信息，并不包含和被解释为含有投资意见和/或投资建议和/或提供或推荐任何金融工具交易；关于达成某一特定交易的任何决定，应由客户自行做出。对于提供信息的准确性或完整性，BCR不做任何保证及承担责任，同时也不承担因BCR员工及第三方提供建议、预测或其它信息而引起的任何投资损失。如对材料中所含的任何意见看法做出修改，恕不另行通知。所发表的任何观点均属作者个人看法，均不代表BCR的观点。
- 3.5. 我方不会提供投资、金融、法律、税务或监管建议，以及任何其它形式的建议。通过我方网站、交易平台、营销或培训活动，向客户提供的任何材料、信息或其它项目均属于一般性质的内容，不得被作为适用于客户的建议，或基于对客户个人情况的考虑。你方应当知晓在达成交易前，你方应当自行对任何交易做出评估，并不应依赖于我方、我方关联方、员工或其他相关方提供的意见、材料或分析。如你方对本协议的履行无法确定，可寻求独立建议。
- 3.6. 各金融工具的交易时间在公司网站上显示。某些因素，比如：假期、影响流动性的异常市场情况或超出公司控制的情形，会使交易时间发生变化。在必要时，公司会更新交易时间，以反映该类变化。
- 3.7. BCR在认为必要时，有权在事先不通知任何原因的情况下，随时拒绝向你方提供任何投资服务。

4. 开立账户

- 4.1. 当你方在BCR注册和开立账户时，表明你方授权我方使用你方提供的全部信息，并且我方在认为必要或合适时，进一步向你方问询有关信息，包括但不限于身份识别信息和请求附加信息等。在建立关系的任何阶段，我方会实施任何合适的查询。同时，你方有义务与我方全面合作，并立即向我方提供任何要求的信息。你方应当知晓如未能及时履行上述义务，会造成你方与我方之间关系的终止。我们也会与第三方开展任何查询，从而通过该第三方使用的任何数据库信息，验证你方身份。
- 4.2. 除了你方经书面方式，另行通知外，对于你方在账户开立注册过程中提供的信息，我方将视为是正确、完整和准确的。在此，如有任何信息需要修改和/或不准确和/或错误，你方有责任以书面方式通知我方。

4.3. 开立真实交易账户（活跃账户）

为了达成交易，你方首先需要开立一个活跃账户。你方可以选择不同类型的经营账户。在此，你方可以修改或升级账户，以满足你方的要求，或就此情况，与我方的专职客户经理进行沟通。

4.4. 认识你的客户（KYC）文件

在注册过程中，你方应保证向我方提供有关你方自身的真实、最新和完整信息。如你方是一家公司的授权代表，你方应声明有权保证该公司受本协议约束。依照法律规定，我方将获取、验证和记录账户开立人的身份信息。因此，当你方开立账户时，我方会要求你方提供某类身份证明文件，并对你方注册时提交的信息进行验证。该类文件包括但不限于身份证或护照、公用事业费账单、银行对账单或政府机构签发的任何身份证明文件。我方有权自行决定或基于对我方的监管限制，拒绝注册申请。

4.5. 活跃账户安全保障和管理

4.5.1. 当你方在我方开立账户时，你方需要设置用户名和密码，以便在你方每次使用我方服务时使用。请采取任何必要措施，对该类信息进行保密，并不要与他人共享。你方应当负责保存该信息。如你方错放或丢失任何上述数据，或怀疑他人已使用该类数据，应立即以书面方式通知我方。

4.5.2. 在认为必要时，我方有权随时撤销你方和/或任何被授权人对我方软件的使用。

4.5.3. 我方仅接受来自你方和/或具有你方正式‘委托书’的授权代表（以下简称“被授权人”）的指令。为避免歧义，被授权人不应是BCR的客户。然而，我方会将来自于被授权人的指令视为直接来自你方的指令，并且在无需确认其真实性和/或有效性的情况下，执行该指令。

4.5.4. 除上述规定内容外，我方可遵照来自拥有你方密码的任何人员的指令，并在无需做进一步调查的情况下，将其视为来自你方的指令。

4.5.5. 如在任何情况下，你方故意或无意将密码泄露给任何人，对于由此引起的任何损失，我方不承担责任，包括但不限于因你方行动和/或疏忽引起的金融损失和/或机会。

4.5.6. 如你方在一段时间内，未开展任何活动和/或交易，在我方做出合理判定后，我方有权实施进一步查核和/或要求追加提供文件，从而恢复你方在我方开展的活动。

4.6. 客户的钱款分类账户

作为一家金融服务公司，在与你方的所有关系中，我方将保持透明程序。对于我方从你方收到的全部资金，将被作为‘客户钱款’，其被保存在我方所选的信誉良好金融机构的客户分离银行账户中（分离账户）。我方将依照法律规定，定期评审和监督金融机构对该类账户维持和操作。

4.7. 货币

你方可选择开立账户时使用的货币，作为开立和经营你方账户时的支付货币。

4.8. 支付方式

我方仅接受清算资金（你方银行/借记/信用卡账户中的资金）。你方可选择三种主要支付方式，开展交易：

- 借记或信用卡支付
- 银行转账
- 电子钱包

4.9. 取款和存款：

4.9.1. **存款：**当通过本处所述的任何支付方式存款时，你方应使用在永久居住地和/或注册BCR账户所在国家金融机构建立的个人账户进行存款。

4.9.2. **文件：**在处理取款指令时，你方需要向我方提供证明你方身份的文件，以便我方依据法律、信用卡企业条例和我方内部政策，对你方身份的真实性进行验证。如我方确信取款申请违反法律和/或监管规定，则有权拒绝该类申请。

4.9.3. **卡：**借记卡或信用卡存款将被退还到执行取款相关的相同借记卡或信用卡内。我方可自行决定将取款退往用于首次存款的借记卡、信用卡或电子钱包内。

4.9.4. **取款：**我方将尽力在二个营业日（不超过48小时），处理取款。同时，我方将采取合理措施，以确保你方知晓任何存款和/或取款申请进程，尤其是处理进程时间和需要及时提供，以免造成耽误的文件。有关处理进程时间的详细信息，可查询我方网站。然而，该信息仅限参考。你方应知晓，因不可抗力因素，我方可能无法对该时间做出完全保证。当选择账户货币，而非借记卡或信用卡中的货币时，可能会引起货币兑换费用或其它收费。因此，你方取得的款项可能会与你方账户中的最初存款金额存在略微差异。请阅读你方开立账户所在银行的货币兑换收费政策条款。我方的政策是确保你方存放于我方的部分或全部资金被原路返回至其最初源头。

根据你方选择的支付方式，我方有权接受或拒绝任何存款和/或取款申请，并且我方也会向你方建议有关申请的替代方案。有关我方可接受支付方式的详细信息，见我方网站。例如：如某位客户要求采取与其存款方式不同的方法取款，则会被拒绝。在此，你方可通过以往使用过的其它方法，取得款项。

4.9.5. **电汇：**当通过银行转账进行存款时，你方应使用永久居住地址所在银行开立的个人账户。这是反洗钱法律的强制性要求。你方银行必须将表明资金来源的真实SWIFT或电汇确认发送至我方。如未发送该类SWIFT或电话确认，则存款将无法抵达你方账户，并被退回到你方银行账户中。同样，来自你方账户的任何取款，将被原路返回到提供资金来源的相同银行账户中。如我方无法将资金退还给原汇款人，及通过相同支付

方式，原路返还，则我方有权（但无义务）自行决定选择替代方式和我方认为合适的货币（不考虑初次存款的货币类别）进行汇款。在此情况下，我方不承担接收方收取的任何过户手续费或其它费用和/或应支付该类款项引起任何货币兑换费用。

4.9.6. 电子钱包支付方式：如你方决定通过电子钱包存款，应遵守该服务提供商的规章制度。你方也需要符合进一步的收费和限制规定。有关详细信息，请阅读你方服务提供商的条款说明。我方会将收到的净额记入到你方账户中。请注意因法律或监管目的（反洗钱条例规定），我方可能会通过其它机构而非你方最初存款的提供方，处理取款事宜。同时，请进一步注意，如你方申请通过电子钱包支付方式，退回任何利润，则你方将单独承担所有相关收费。

4.9.7. 存款额度限制：请同时注意，我方可自行决定对你方采用借记卡或信用卡进行存款的金额做出限制。

4.10. 滚动/续期费用：

某些金融工具适用隔夜融资费用。如在夜间保持交易开启，则需收取‘滚动费用’。在此，为各个交易平台的各金融工具的日常融资费用提供了详细说明。

对于非专有平台（MT4平台），仅对每晚22:00GMT（21:00 GMT US DST）自动续期的日间交易收取滚动/续期费用。在无法收取费用的情况下，公司将通过电子邮件，将为收取的滚动费用告知客户。如我方无法收取滚动费用，我方将会在24小时后，关闭你方的全部或部分敞口头寸。

周末期间，不会因未收集到滚动费用，而关闭交易。你方的日间交易头寸将保持开启，直至周一22:00GMT（21:00GMT US DST）才会收取滚动费用。

4.11. 伊斯兰（免期费）账户

4.11.1. 如客户应遵守伊斯兰宗教信仰，无法接收或支付利息，则该客户可选择指定其账户为‘免期费’账户，其不收取或无权获得隔夜费和/或利息（‘伊斯兰账户’）。在此，客户确认并同意仅限因上述伊斯兰宗教信仰，而申请开立该类账户。公司有权拒绝客户指定其账户为伊斯兰账户的申请。伊斯兰账户的任何敞口头寸将从开启头寸之日起的第14天12:00 GMT到期。

4.11.2. 如公司怀疑客户滥用授予其的账户分类权利，将账户作为伊斯兰账户，则公司有权在不事先通知情况下，按下列一项或多项规定进行处理：

- I. 取消关于伊斯兰账户的指定，并将其作为正常交易账户；和/或
- II. 关闭任何敞口头寸，并将其恢复至当时的真实市场价格。在此，客户需承担因上述行动所引起的全部费用，包括但不限于价差变更费用。

4.12. 公司行为

4.12.1. 股票股息

你方只能通过我方价格变化，从交易中获利。这与受管制市场中交易的其它可转让金融工具有所不同。在此，你方可从真实市场波动中获利，并获得股息或利息。

4.12.2. 收购和转换（包括但不限于股份合并/分割、合并、收购、分立、MBOs和删除表列等）。根据各类事件的情况，我方将尽力在该类事件发生前，立即关闭敞口头寸。如因此类事件，需要调整任何金融工具，我方将采取分散或集中措施，对你方账户进行适当调整。该类调整应反映出采取措施前，双方在经济方面享有平等的权利与义务。

4.13. 交易人账户存档（仅限MetaTrader 4 平台（MT4）用户）

4.13.1. 在每个星期日，我方将对符合下列条件的MT4账户进行自动存档：

- 账户不活跃时间（自上次访问MT4账户（登录）起，超过连续180天；及
- 账户余额为0；及
- 该账户无敞口头寸；及
- 在不活跃期间，未关闭头寸（账户无交易活动，比如：发送代理人委托、存款和取款）。

4.13.2. 存档后，你方可联系我方，随时重新激活MT4交易账户，而同时无需支付任何费用或罚金。

4.14. 休眠账户：

如客户账户在为期十二（12）个月内未开展任何交易，则将被视为休眠账户。此时，将收取25美元的账户保留费或如最低存款余额低于25美元，将全额收取最低存款余额。如最低存款余额为零，则不收取费用。在此，也可关闭零余额账户。如账户被持续视为“休眠”，则将按每半年一次（即：每六（6）个月）收取上述保管费。

4.15. 执行订单：

4.15.1. 公司将采取充分措施，并考虑到几项因素，从而在执行客户订单，或在接收和发送金融工具相关订单时，为公司客户获得可能的最佳结果。

4.15.2. 通过签署本处条款，你方确认已阅读和知晓“订单执行政策”文件的相关内容，并且你方同意公司将在受管制市场以外执行，或接收和发送执行订单。

4.16. 交易条件和到期日期：

4.16.1 可通过我方交易平台和网站，获得产品说明和/或条件（包括滚动/交易费、价差和保险费用等），其可不定期进行修改。你方负责对我方产品说明和条件，以及任何其它信息进行更新，并采取一切必要措施，对你方可能受到影响的利益予以保护。你

方应知晓产品说明和/或条件会发生变化。如发生任何修订情况，你方应继续遵守本协议规定。

- 4.16.2 如上所述，你方应知晓我方可随时移除产品和/或停止你方下单的权限。如我方停止提供任何产品，并且你方在该产品中存在敞口头寸，则你方应取消和/或关闭该头寸。否则，我方将根据相关金融工具最近的价格，关闭该头寸。你方也应当知晓含有到期日期的任何CFDs敞口头寸将会在指定到期时间，自动关闭。
- 4.16.3 我方可自行决定对某一特定金融工具设定到期日期和时间。如我方设置特定金融工具的到期日期，则会在交易平台上显示该日期。你方应负责确保已知晓该到期日期和时间。
- 4.16.4 如你方未能在到期日期前，关闭任何敞口头寸，在到期日期，该头寸将自动关闭。头寸关闭时的价格应为到期日期和时间之前，交易平台的最新报价。
- 4.17. **无足够可交易余额：**当你方希望达成或修改交易，但金额（“可交易余额”）不够时，你方确认并同意可通过借记卡/信用卡存款，补足该要求金额。

5. 加密货币的价格发现中断

与BCR的所有交易产品一样，加密货币可作为差价合约（CFD）。在未拥有标的产品的情况下，你方可根据价格变动进行交易。我方根据交易情况，确定标的市场上的加密货币价格。

许多情况均会造成价格发现中断。此外，加密货币市场会出现一种特殊情况，即：分叉。当采集方对用于采集的软件存在分歧时，该不一致会造成分叉。在此，加密货币被分裂成两个不同的加密货币。软叉指原始加密货币和加密货币分叉版本共存，而硬叉指分叉加密货币代替原始加密货币。

在此情况下，我方将：

- 尽快告知你方该情况。然而，考虑到加密货币的分散性质，可能无法做到这一点。
- 确保价格发现。在不确定情况下，价格发现会中断，我们将根据最新交易报价，结算所有交易，或对你方账户进行现金调整。
- 尽快禁用交易，以保护客户。

我方可自行决定是否采取该类措施。

如继续加密货币交易，表示你方确认已意识到该产品风险。在此，你方应自行做出判断和承担相关责任。

6. 营销/宣传

6.1. 公司会不定期推荐其相关产品。在你方加入前，应仔细阅读有关条款。如你方对推荐产品的全部或部分条款存在异议，则强烈建议你方不参加该活动。

7. 终止

7.1. 如你方希望终止本协议，在账户无敞口头寸和/或任何未偿还债务的情况下，可书面通知我方，随时终止本协议，并无需支付任何罚金。

7.2. 如我方希望终止本协议，应至少提前7天，向你方发出书面通知，从而可随时终止本协议。在此情况下，我方将指定终止日期，并关闭你方账户上的任何敞口头寸。然而，如存在下列7.3条中规定的任何事项，则我方将提前，或在不预先通知的情况下，立即终止双方的合约关系。

7.3. 提前/立即终止。提前/立即终止的原因包括但不限于：

- 欺诈行为（滥用新闻发布跳空和停盘跳空交易）；
- 违反本协议条款；
- 篡改我方系统、软件和平台；
- 对我方商誉和业务造成损害的行为；
- 误导性和虚假陈述；
- 欺诈或虚假信息；
- 支付违约；
- 被控存在任何违法行为（欺诈或犯罪）；
- 任何一方破产、结算和被接管；
- 立法机构对我方做出的强制性限制；
- 我方认为合适及必要的任何其它原因；
- 未经授权的活动。

8. 未经授权的活动

8.1. 介绍。不得将公司服务用于未经授权的活动。在使用公司服务时，你方应同意并确认不会将我方产品和服务用于任何未经授权的活动。未经授权的活动如下所示（不完全清单）。

8.2. ‘未经授权的活动’指下列行为，包括但不限于：

- a. **洗钱。** 隐藏非法所得的钱款，通常涉及将钱款转移至外国银行或正当业务中。证据显示存在无交易的存取款，提供虚假联系信息和虚假文件。
- b. **套利。** 套利指通过消除全部或主要风险的行为，获得任何交易结果，通常指滥用公司提供的产品功能。
- c. **滥用专家顾问（EAs）程序：** 专家顾问（专家）是在MetaQuotes Language 4（MQL4）终端开发的程序，并被用于自动分析和交易流程。如我方有足够理由相信你方未履行诚信行为，包括但不限于我方确定你方有意或无意将专家顾问（EAs）程序

用于BCR非专有平台，则我方有权采取相应的合适措施。

- d. **使用不合适的文件。** 要求用户提供证明其身份和永久居住地址的文件。此外，还要求对支付方式进行证明，比如：信用卡。不合适文件包括虚假、伪造或篡改的文件，其包括通过物理方式，或计算机方式，修改成图片或扫描件。
- e. **虚假套期保值。** 套期保值是用于限制或抵消物价、货币或证券波动引起损失的一种方法。虚假套期保值指采用各种技术，在相同金融产品或高度关联金融产品中数量相等的头寸，这指无真实交易。虚假套期保值可在单个或多个账户中发生。
- f. **过高杠杆。** 过高杠杆指开启头寸的保证金几乎全部是最低存款余额。该方法造成严重负差额，从而大幅增加客户账户风险。
- g. **场外价格交易。** 禁止按即时市场价以外的任何价格，购买金融产品。
- h. **挤油交易。** 挤油交易指反复交易委托。虽然未对挤油交易次数做出数量规定，但对于频繁证券买卖，而未达成客户投资目标，被定义为挤油交易。
- i. **滥用新闻发布跳空和停盘跳空。** 所有产品应遵照当天、每天或每周停盘原则。一般情况下，停盘之前的最后价格会与停盘后的最初价格之间存在显著差异。该差异被称为‘跳空’，指该范围内无市场（可交易价格）。同时，新闻发布也会造成跳空。公司的专有平台和移动apps提供了止损、盈利、挂单交易和负差额方面的保障，以便为其客户交易提供保护。所有平台均可提供负差额保护。然而，禁止以欺骗方式，使用该类功能。这包括但不限于：
 - I. 在停盘或新闻发布前数分钟或数秒内，开启头寸，试图形成无市场波动风险的利润。
 - II. 头寸远大于账户余额，试图产生利润或以负差额结束，在此由公司按你方名义付款。
 - III. 在反方向同时出现头寸（挂起或标记订单），表示不关注市场走势。
- j. **多个账户操作。** 客户不得使用他人账户或允许他人使用其账户进行操作。¹ 有关该类活动的证据包括(i) 在同一位置操作账户；(ii) 使用/指定相同IP地址；(iii) 多个账户显示相同的存取款模式；(iv) 账户显示类似或相同的交易模式或(v) 账户共享相同设备。如发现该类活动，公司有权关闭受到影响的账户，及所有相关的敞口头寸。

¹ 在公司给出明确许可的情况下，客户可允许他人使用其账户进行交易，并且客户应以签署委托书的方式，对上述行为做出明确的书面许可。同时应将追加交易人名称记录在文件中，并提供‘认识你的客户’文件。

8.3. 行动。当本协议条款被违反时，公司在认为必要时，有权采取合适的行动。违反一项或多项条件的结果，被视为‘未授权活动’，包括但不限于交易中止或关闭；取款；你方账户中止或关闭；杠杆变化和/或降低；禁用EAs等。

9. 知识产权

我方专有平台、产品和服务的全部知识产权，均归公司所有。我方仅允许你方访问和使用平台，以便实施交易。知识产权包括但不限于任何形式的材料版权、平台、软件、程序、源编码、网站、专利、设计、数据库、商标、方法、专门技术、商业秘密、经营计划、宣传和营销材料。我方享有与本协议有关的全部知识产权。

10. 关于平台使用的非独占许可

10.1. 我方仅向你方发放关于访问和使用我方专有平台，或我方管理的第三方平台的非独占许可和非转让许可，从而通过我方产品和服务获得相关利益。未经我方事先同意，你方不应将我方拥有或管理的网站、平台或应用程序（即“系统”）用于本协议明确批准以外的目的，包括但不限于复制、合并或转移复制、出租、转授权、分发、转让、改编、升级、修改、转换或分时、逆向工程、反汇编、反编译、改编或修改我方的全部或部分知识产权；对系统进行变动、加强或改进；改变或修改我方网上账户或我方管理（或部分管理）的第三方账户的全部或部分内容；使用系统（或其任何部分），保存或存档任何定价资料，或通过系统提供其它数据。

10.2. 非专有平台属于第三方平台。可适用有关访问和使用的单独条款。相关信息说明，请访问<http://www.metatrader4.com>。

11. 除外责任

11.1. 在与我方建立合约关系时，你方必须年满18周岁以上。

11.2. 你方应知晓目前，我方仅通过电子方式提供服务。无论是由你方或我方引起的任何系统故障，对此，我方均不承担责任。该类系统故障包括但不限于互联网连接中断、断电、电话通信故障、互联网高流量需求、恶意干扰/访问你方或我方系统、硬件故障、移动应用程序与我方系统不兼容，其中包括我方专有或第三方系统。我方无法保证自身拥有或代表第三方进行管理的软件和/或系统不被中断、无错误或始终可用。

11.3. 你方不得直接或间接使我方系统暴露于任何计算机病毒、其它类似有害或恶意材料或设备。

11.4. 除本协议中另有规定外，对于因我方网站、系统、产品和服务引起，或与此相关的利润损失或任何特殊、附带或间接损害，我方均不承担责任。

12. 赔偿

- 12.1. 你方应同意就你方作为或不作为、虚假陈述、误导行为或违反你方在本合约关系下义务所引起的我方任何损失、损害、债务、成本或费用，向我方支付赔偿。
- 12.2. 在取得任何证据的情况下，我方对于你方或任何相关第三方的赔偿限于你方账户中留存的金額，其与引起该类责任的交易相关。

13. 风险警示

- 13.1. 根据法律规定，我方将告知你方交易存在风险。各类因素，比如：国际市场价格波动，均较难预测。由于存在此类波动，以及我方在计算和报价中加入的价差，所购买的金融合同产品或我方网站上提供的其它服务（支付款项超过保险费用）均被视为存在风险的交易。
- 13.2. 实施交易或投资资金不应超过你方的经济能力。同时，某类金融产品仅适合具备相关指示和/或经验的人员。因此，根据你方掌握的能力和知识，我方提供了不同的产品和服务选项。如你方仍希望开立账户，我方将要求你方知晓所存在的金融风险。

13.3. 风险免责声明

下列信息指你方应意识到的场外外汇、商品、指数和差价合约交易相关的风险。

13.4. 高风险投资

在决定参与该类场外（OTC）交易前，你方应仔细评估自身的投资目标、经验水平和风险偏好。我方有权为你方开展评估，并在认为必要时，根据你方提供的信息，向你方发出警示。首先，不应投资超出你方止损能力的项目。OTC交易有极大风险性，包括但不限于杠杆、信用程度、受限的管制保护和对价格产生重大影响的市场波动，或相关金融工具的流动性。BCR致力于依照条款规定，为客户提供最佳的执行选项。

13.5. 滑点

由于波动或交易量增加，非专有平台（MT4）中的订单会出现滑点。在发生重大新闻事件或限制流动期间，最容易产生滑点。市场波动会造成较难按报价执行订单。在此情况下，只能为该订单提供下一个价格。在BCR的专有平台，订单不会受到滑点影响。

13.6. 流动性

BCR提供固定价差。然而，在流动性降低的极少市场条件下，价差会变大，并且交易规模会发生变化。在非流动市场，你方会发现较难根据你方申请的价格，进入或退出头寸，并经历执行延迟，并收到与你方申请价格存在显著差异的价格。在非流动性市场，我方有权禁止交易。

13.7. 杠杆比例

此外，OTC衍生交易采用杠杆或杠杆比例，其指任何市场动态会对你方存款产生均衡的比例效应。这可能对你方产生有利或不利影响。可能的情况是你方需要承受初始保证金的全部损失，并被要求追加头寸，以保持头寸。如你方未能符合任何保证金要求，则你方头寸将被清算，并且你方需承担由此产生的损失。由于杠杆比例效应，你方可采用风险降低方法，比如：‘止损’或‘限制’订单，控制盈利速度。

13.8. 互联网交易风险

存在与使用互联网交易系统相关的风险，包括但不限于硬件、软件和互联网连接故障。对于通过互联网交易时发生的通信故障或延迟，BCR不承担责任。BCR采用备份系统和应急计划，将系统故障的可能性降至最低，并可始终提供电话交易。

13.9. 市场观点

本网站中所含的任何观点、新闻、调查、分析、价格或其它信息，均被作为共同市场评论，并不构成投资建议。BCR不负任何责任或损害，包括但不限于直接或间接使用或信赖该类信息引起的任何利润损失。BCR已采取合理措施，确保网站信息的准确性。本网站内容可随时修改，而恕不另行通知。

13.10. 转仓费用

转仓指在日间的某个特定点，同步开启和关闭头寸，以避免购买货币的结算和交付。在头寸被关闭和重新开启时，需收取转仓费用。

13.11. 执行模式

BCR通过自动确认交易平台执行模式，提供OTC交易。BCR将作为交易商以及你方开展交易的合约对方。在该模式中，BCR酬金并不限于我方标准加价，并且我方利益可能与你方产生直接冲突。你方开启的每笔交易构成与我方的合约；该类合约只能与我方达成，并不得转让给任何其他人。这也指你方可能面临我方违约的风险。

13.12. 负价格

公司的专有和非专有平台不支持零点以下价格。因此，公司不允许零点以下（负）价格交易。如任何金融工具的价格跌落到零点以下（负）价格时，公司会禁止特定金融工具的交易，并因此关闭受影响金融工具在零点处价格的现有头寸。

14. 错误报价 / 错误定价

14.1. 在极少情况下，由于我们的第三方流动性提供商提供错误报价或意外技术故障，造成按错误价格开展交易。同样的，由于互联网连接延迟，或基于未反映交易时正确市场价格的潜在价格，开启或关闭头寸，导致不准确的损益。

14.2. 该类事件会对你方交易和我方业务产生影响。在此情况下，我方将立即采取一切必要

措施，进行补救，以实现公平性。补救措施包括根据交易时的正确市场价格，改正交易入市价格或退出价格。由于‘错误报价’，我方可能会取消执行的交易。例如：由于错误定价，触发预先设定的限价/挂起订单。我方将通过电话或电子邮件，尽力与你方保持沟通，并告知我方行动事项。

15. 服务中止

- 15.1. 在极少数情况下，我方可能需要中止我方专有平台和第三方平台服务。在此，我方会终止与你方的关系，并基于公平合理的付款，在后续关闭全部敞口头寸。应参考我方网站上发布的，金融合同报价中收到的银行间交易数据相关日间价格，确定该付款额。除上述信息外，我方可自行决定，对你方账户交易额及其它方面做出限制。

16. 数据处理- 隐私政策-保密性

- 16.1. 我方将采取一切措施，对你方委托于我方的信息进行严格保密。在合作期间，我方采用的你方个人信息被安全保存在我方的电子系统中。根据数据保护法律的规定，对其进行严格保密。未经你方许可，或法律或监管规定，我方不会将客户信息披露于非关联的第三方。
- 16.2. 通过注册或访问BCR网站，表示你方已同意我方收集、使用和处理你方的个人信息。
- 16.3. 为了依照法律规定开展服务，我们需要收集、使用、披露、保存和处理你方的个人信息。我方通过网站和平台，使用你方的个人资料，从而为你方提供要求的服务，并履行与该类服务有关的合同义务。我方也将收集的个人信息用于内部目的，包括改进客户体验、宣传和营销服务（例如：电子邮件、社交媒体和SMS）、客户关怀、培训目的和管理事务。通过物理或电子方式以及程序控制，对该类资料进行安全保存，并对其进行保密处理。我方仅在法律规定的合理期限内，收集与业务有关的个人信息。我方不会获取法律规定以外的更多信息。
- 16.4. 尽管具有上述规定，在某些情况下，信息并不具有保密性。这包括（i）并非因接收方或向其履行保密义务的任何其他第三方的作为或不作为，而已经公开的信息；（ii）通过正当渠道，从不受信息使用或披露限制的第三方收到的信息；（iii）依照法律或监管要求，应予以披露的；（iv）依照税务条例，要求披露的。
- 16.5. 在提供服务或开展经营活动时，如有必要，我方会披露和/或共享你方的个人信息。当共享个人信息时，我方会依照适用的数据保密法律及内部安全标准执行。我方不会对收集的个人信息或客户数据库进行售卖。同时，我方也不会将客户的任何数据分发或转让给任何未经授权或无关联的第三方。
- 16.6. 信息记录程序-当你方进入互联网，访问网站或网页时，信息记录程序是发送和保存到你方设备上的小型文本文件。你方设备包括台式电脑、智能手机、平板/平板手机。信息记录程序可以让网站识别用户的设备。信息记录程序旨在帮助提升用户体验。当

你方同意我方使用信息记录程序时，可帮助提升你方的使用体验。

- 16.7. 通过签署本协议，表明你方确认已阅读、知晓和接受公司的隐私政策。

17. 内部 /外部链接、广播和网站信息

- 17.1. 你方可通过我方网站、广播以及网站的内部和外部链接，查看投资研究提供商以及与我方服务内容和性质有关的信息。这可以为你提供与我方服务相关的信息，以便你方及时了解市场动态，并获得市场背景信息。该类信息不属于第三方推荐或广告，而是仅用作咨询和参考。因此，对于信息的准确性或链接内容，我方不承担责任及不受其约束。
- 17.2. 在查看外部链接内容前，你方会被要求进行注册或订阅；在此，你方可自行做出决定。对于该类链接的材料和/或你方披露个人信息的行为，我方不承担任何责任。尽管具有上述规定，如你方认为外部链接中的某些内容可能违反我方规则和政策规定，或与我方业务无关，请通过电子邮件，告知我方。
- 17.3. 我方将采取一切合理措施，确保我方网站上发布内容的准确性。然而，发布的任何信息均属于“截止或指定日期”前的内容，并可能会被后续市场事件或因其它原因，而被取代。在任何情况下，我方均不对仅用作参考信息的准确性做出保证。后续，对于我方网站上发布信息内容所引起的直接或间接损失或损害，我方也不承担责任。

18. 税收

- 18.1. 你方需支付CFD活动引起的税费，其通常与你方的利润相关。在此，应依照你方所在地管辖区域的税收规定进行征收。我方不会代表你方收取任何税费。同时，我方也不会向你方提供任何税收建议。我方不处理税收相关问题。请向你方的税务顾问咨询任何税收相关信息。

19. 对本协议的修改

- 19.1. 我方可在事先未通知的情况下，自行决定随时修改本协议的全部或部分条款。如你方在本协议修改生效后开展任何交易，表明你方已接受该类修改。

20. 投诉方式

- 20.1. 如你方需要投诉，最方便和快捷的方式是通过info@thbcr.com. 联系客服。我方将尽快予以解决。

20.2. 赔偿协议

BCR提供了职业赔偿保险协议，以符合2009年监管条例规定下的赔偿协议要求。该类协议可为个人提供因BCR违约造成的损失或损害赔偿。我方的职业赔偿保险考虑到我方业务的性质和交易量、客户数量和客户类型、我方代表和可能的最大责任范围。同时，我方的职业赔偿保险也包括我方前代表和前员工在相关时间内实施行为所引起的索赔。

21. 交易时间

- 21.1. 我方通过网站和交易平台，为你方提供已发布的可交易价格和信息。在国际市场时间内，可24小时为你方提供该类服务。
- 21.2. **常规交易时间：**根据几类因素，比如：不可抗力以及对流动性提供商符合市场要求产生影响的特殊市场条件，会使常规交易时间发生变化。在交易前，你方应查询我方网站上的市场交易时间，以了解更多详情。同时，也会通过内部电子邮件系统或其它方式，比如我方网站，通知你方注意任何节假日的影响。
- 21.3. **特殊/公众节假日交易时间：**对于在特定市场内交易的金融产品，如可能受到公众节假日影响，则可设置特殊交易时间。
- 21.4. 市场营业时间和假期可能会发生变化。请注意如市场流动性减少，BCR 会将交易切换到“仅关闭”或关闭全部交易。

22. 不可预见事件 – 不可抗力

对于因不可抗力事件，包括但不限于天灾、战争、政府法令、自然灾害、电力故障、通信线路故障或其它网络故障、判决或法令、罢工或超出我方合理控制的其它情况，而导致无法履行本协议条款，我方不承担责任。

23. 通信记录

你方可通过电话、电子邮件、传真、聊天消息和任何其它电子通信方式（输入和输出）（以下简称为“通信”），与我方进行通信。我方会与你方保持通信联系，但这并非属于我方义务。

24. 法定通知

本协议取代任何先前的书面或口头通信或协议。我方可随时修改本协议条款。本文文件的任何后续版本将代替所有先前的版本。

25. 适用法律

我方旨在通过友好方式，解决与客户有关的任何事项争议。因此，会首先将任何争议与错误通信事项告知你方的个人客户经理，由其直接解决。如我方仍无法与你方达成一致，应依照英属维尔京群岛的法律规定，在英属维尔京群岛法院解决该问题。